



28 JULI 2023

LAPORAN HASIL

KEPUASAAN MITRA

KERJASAMA PENELITIAN

TAHUN AJARAN 2022-2023

**OLEH : DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT**

pengabdian kepada masyarakat, dan Inovasi, sehingga dapat berperan aktif dalam proses pembangunan bangsa. **Berdasarkan Visi Misi**, Umsida berkomitmen menjadi Perguruan Tinggi unggul dan inovatif dalam pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni (IPTEKS) berdasarkan nilai-nilai Islam untuk kesejahteraan masyarakat. Hal tersebut dibuktikan pada hasil pemeringkatan Kemristek Dikti, pada bidang penelitian UMSIDA masuk kategori utama dan bidang pengabdian masyarakat masuk kategori sangat bagus.

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerjasama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya sleeping MoU dan untuk mengetahui kerjasama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga UMSIDA dapat menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan UMSIDA. Ruang Lingkup Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

a. Pra Kegiatan Penelitian UMSIDA

- 1) Tim riset UMSIDA merespon mitra dengan cepat dan tanggap;
- 2) Keramahan dalam pelayanan;
- 3) Antusiasme merespon mitra;
- 4) Prosedur kegiatan riset.

b. Sistem Layanan Penelitian UMSIDA

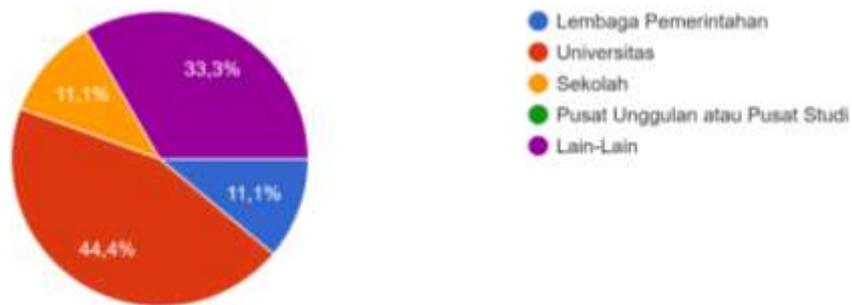
- 1) Koordinasi dan komunikasi pelaksanaan kegiatan;
- 2) Alat bantu dan media pendampingan;
- 3) Kegiatan pendampingan dan penyuluhan;
- 4) Tahapan dan tata cara kegiatan pendampingan mudah dipahami.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan google form yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan UMSIDA. Adapun skor penilaian sebagai berikut: 1. Sangat Kurang 2. Kurang Baik 3. Baik 4. Sangat Baik.

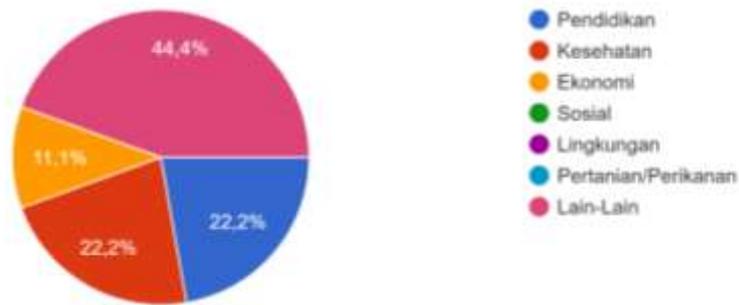
4. Hasil yang Dicapai

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerjasama maka didapatkan hasil sebagai berikut :



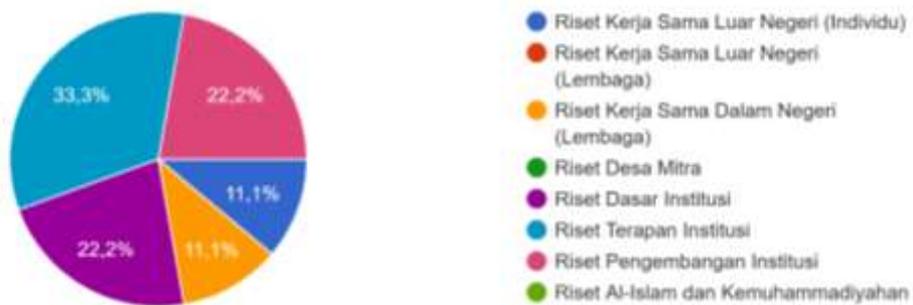
Gambar 1. Jenis Instansi Kerjasama Penelitian

Gambar 1 di atas menunjukkan diagram tentang jenis instansi kerjasama penelitian, yaitu lembaga pemerintahan sebesar 11,1%, universitas sebesar 44,4%, sekolah sebesar 11,1%, pusat unggulan, dan lain-lain sebesar 33,3%.



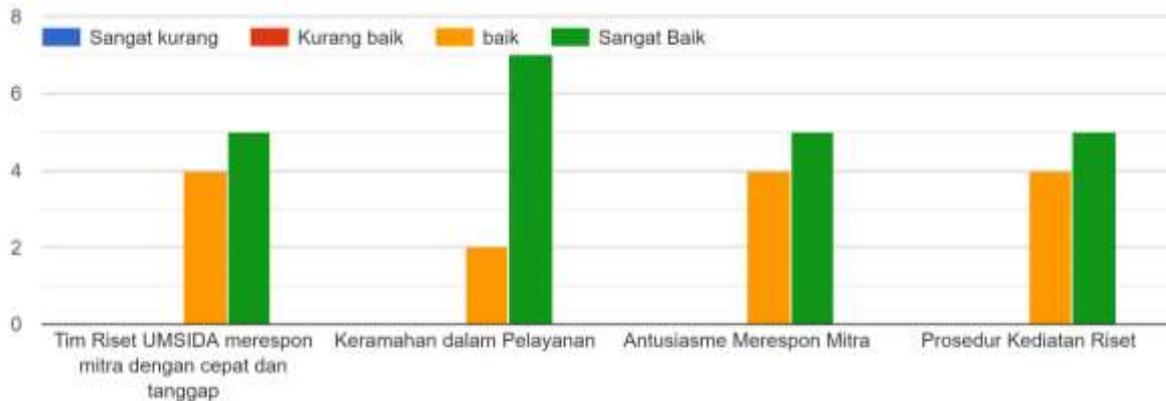
Gambar 2. Kelompok Bidang Kerjasama Penelitian

Gambar 2 di atas menunjukkan diagram tentang kelompok bidang kerjasama penelitian, yaitu pendidikan sebesar 22,2%, kesehatan sebesar 22,2%, ekonomi sebesar 11,1%, pertanian/perikanan sebesar 33,3%, dan lain-lain sebesar 44,4%.



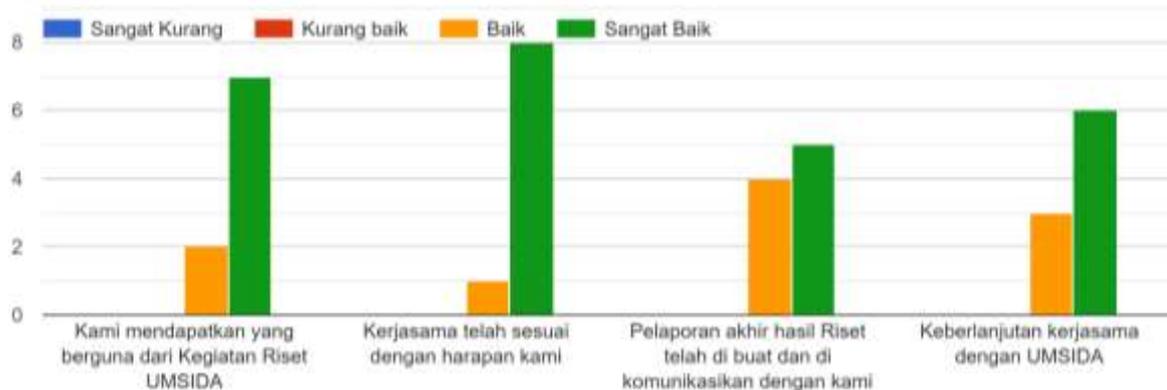
Gambar 3. Skema Kerjasama Penelitian

Gambar 3 di atas menunjukkan diagram tentang skema kerjasama penelitian, yaitu riset kerjasama dalam negeri (lembaga) sebesar 11,1%, riset dasar institusi sebesar 22,2%, riset terapan Institusi sebesar 33,3%, dan riset pengembangan institusi sebesar 22,2%.



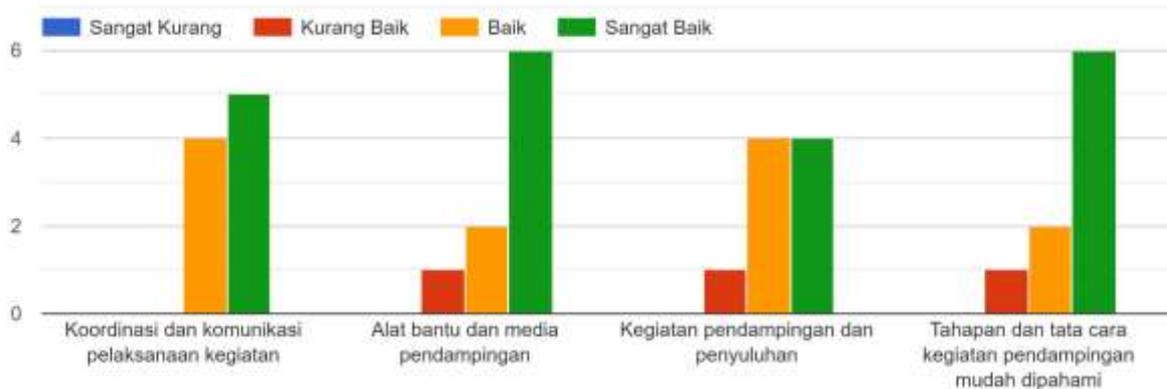
Gambar 4. Pra Kegiatan Kerjasama Penelitian

Gambar 4 di atas menunjukkan diagram tentang pra kegiatan kerjasama penelitian, yaitu “tim riset UMSIDA merespon mitra dengan cepat dan tanggap” dengan sangat baik sebesar 5, “keramahan dalam pelayanan” dengan sangat baik sebesar 7, “antusiasme merespon mitra” dengan sangat baik sebesar 5, dan “prosedur kegiatan riset” dengan sangat baik sebesar 5.



Gambar 5. Hasil Kegiatan Kerjasama Penelitian

Gambar 5 di atas menunjukkan diagram tentang pra kegiatan kerjasama penelitian, yaitu “kami mendapatkan yang berguna dari kegiatan riset” UMSIDA dengan sangat baik sebesar 7, “kerjasama telah sesuai dengan harapan kami” dengan sangat baik sebesar 8, “pelaporan akhir hasil riset telah dibuat dan dikomunikasin dengan kami” dengan sangat baik sebesar 5, dan “keberlanjutan Kerjasama dengan UMSIDA” dengan sangat baik sebesar 6.



Gambar 6. Sistem Layanan Kerjasama Penelitian

Gambar 6 di atas menunjukkan diagram tentang pra kegiatan kerjasama penelitian, yaitu “koordinasi dan komunikasi pelaksanaan” dengan sangat baik sebesar 5, “alat bantu dan media pendampingan” dengan sangat baik sebesar 6, “kegiatan pendampingan dan penyuluhan” dengan sangat baik sebesar 4, dan “tahapan dan tata cara kegiatan pendampingan mudah dipahami” dengan sangat baik sebesar 6.

5. Kesimpulan dan saran

Dari hasil survei diatas dapat disimpulkan kepuasan mitra kerjasama dengan pihak UMSIDA hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai kurang baik dari mitra kerjasama agar ke depannya bisa lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain: a. lebih sering melibatkan praktisi dalam kegiatan riset, meningkatkan kerjasama dengan praktisi, b) bidang pendidikan tentunya adalah dengan menggabungkan pembelajaran yang berbasis digitalisasi kepada siswa-siswi SD agar lebih melek teknologi di era society 5.0, c) riset yang diajukan atau dikembangkan berhubungan dengan matakuliah yang diampu, d) secara keseluruhan riset UMSIDA sangat membantu bagi perusahaan kami dibidang Lembaga Jasa Keuangan, dan e) akses jurnal lewat institusi yang berlangganan.

Dari realita yang ada, meskipun capaian kerjasama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal, namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

6. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerjasama yang sudah dilakukan menghasilkan kepuasan bagi mitra secara umum, namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya, sehingga kerjasama yang dijalin oleh UMSIDA dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.