

**LAPORAN KEGIATAN
KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
TAHUN 2023-2024**



**DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
TAHUN 2024**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Jl. Mojopahit 666 B, Telp. 031-8945444, Faks. 031-8949333 Sidoarjo - 61215
Email : drpm@umsida.ac.id | www.umsida.ac.id

BERITA ACARA KEPUASAN PENGGUNA
PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No : 330/II.3.AU/14.00/C/EDR/VIII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Sigit Hermawan, S.E., M.Si.

NIP : 197512032005011001

Jabatan : Direktur Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Menyampaikan hasil laporan penggunaan mitra kegiatan pengabdian kepada masyarakat 2023-2024 Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Sidoarjo dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Angket digunakan untuk mengevaluasi dan memperbaiki mutu pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan mitra Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
 2. Pengisian dilakukan dengan kejujuran dan kesungguhan
 3. Mitra yang terlibat merupakan stakeholder yang terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
- Demikian berita acara ini diterbitkan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Sidoarjo, 1 September 2024

Direktur DRPM Universitas Muhammadiyah Sidoarjo


Dr. Sigit Hermawan, S.E., M.Si.
197512032005011001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh Tim Abdimas Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (UMSIDA). Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pendampingan dan dukungan kepada mitra dalam berbagai aspek, termasuk pengembangan usaha, peningkatan kualitas pendidikan, serta pemberdayaan masyarakat secara umum.

Dalam laporan ini, kami menguraikan hasil analisis kepuasan mitra terhadap program yang telah dilaksanakan, mencakup berbagai indikator yang menggambarkan efektivitas dan kualitas layanan yang diberikan. Melalui laporan ini, diharapkan para pembaca dapat memahami dampak positif yang dihasilkan dari kegiatan ini serta masukan berharga yang diperoleh dari mitra.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi penyajian data maupun analisis yang lebih mendalam. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini, serta mitra yang telah memberikan kepercayaan dan kerjasama yang baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi dalam pengembangan kegiatan pengabdian masyarakat di masa yang akan datang.

Sidoarjo, 1 September 2024

Tim Penyusun

1) Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo melalui kegiatan tridharma perguruan berkomitmen dalam memberikan transfer pengetahuan dan terapan kegiatan penelitian melalui kegiatan Abdimas Institusi. Program Pengabdian Kepada Masyarakat (Abdimas) Institusi Umsida tahun anggaran 2023-2024 dibagi menjadi 2 jenis usulan berupa usulan kompetitif dan usulan penugasan, selain itu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan bersama mahasiswa sesuai ketentuan dalam panduan. Usulan kompetitif terdiri dari program kemitraan masyarakat institusi dan program kemitraan masyarakat berbasis AI Islam dan Kemuhammadiyah. Usulan penugasan merupakan program khusus UMSIDA melalui DRPM untuk menugaskan dosen mendampingi desa mitra sesuai kebutuhan desa mitra UMSIDA. Program kegiatan masyarakat institusi diharapkan memberikan dampak secara masif kepada berbagai elemen masyarakat. Pada tabel berikut 3.1 hingga 3.6 dideskripsikan bidang unggulan abdimas UMSIDA yang menjadi rujukan roadmap fakultas dan program studi. Setiap bidang unggulan yang tersedia kemudian memiliki isu strategis dan indikator kinerja yang didapatkan dari adanya kegiatan pengabdian masyarakat oleh tim dosen bersama mahasiswa. Diseminasi hasil penelitian untuk peningkatan nilai sosial dan ekonomi pada tata kehidupan masyarakat menjadi latar belakang munculnya skema Program Pengabdian Kepada Masyarakat Institusi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat UMSIDA bertujuan memberikan diseminasi teknologi dan keilmuan hasil pembelajaran dari riset maupun penelitian yang berkelanjutan. Kolaborasi dari tim pengabdian dan mitra secara berkelanjutan diharapkan menjadikan desa maupun lingkungan mitra menjadi science teknopark atau ruang belajar baru bagi mahasiswa melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Tindak lanjut kegiatan abdimas ini dapat berupa usulan kegiatan pengabdian kepada masyarakat Kemendikbud, Belmawa, Kedaireka, Kosabangsa ataupun dari pihak ketiga lain yang mendukung kemandirian mitra maupun desa.

2) Pengumpulan Data Kepuasan Mitra

2.1. Alat Ukur Pengumpulan Data

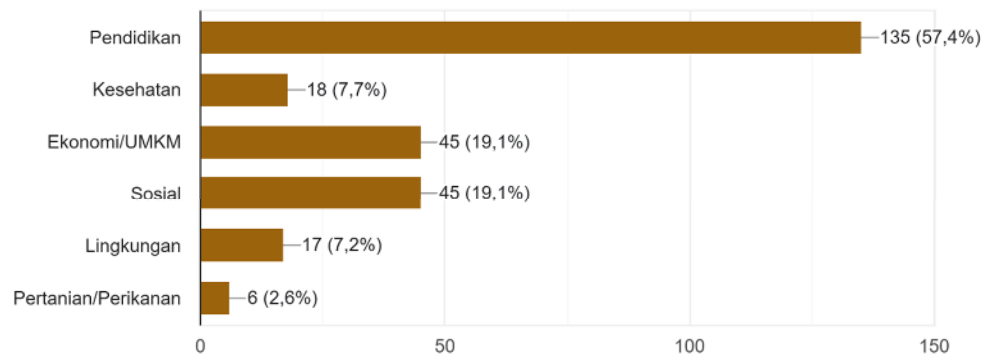
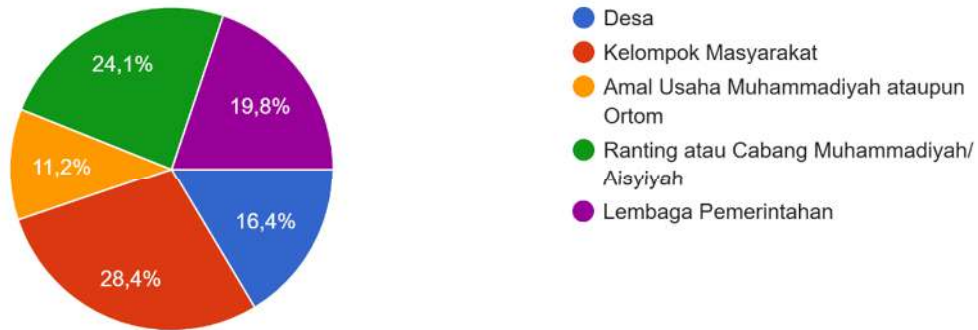
Pengumpulan Data dilakukan melalui kuesioner yang berisi pertanyaan mengenai kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kegiatan Abdimas. Penilaian dilakukan dengan skala 1-4, di mana 1 = Cukup Baik, 2 = Baik, 3 = Sangat Baik, dan 4 = Sangat Baik. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk mendapatkan mean, median, modus, standar deviasi, serta prosentase distribusi sesuai indikator kepuasan mitra.

1. Pra kegiatan Abdimas
 - a. Tim Abdimas UMSIDA merespon mitra dengan cepat dan tanggap
 - b. Keramahan dalam pelayanan
 - c. Antusiasme merespon mitra
 - d. Prosedur kegiatan abdimas mudah
2. Sistem Layanan Abdimas
 - a) Koordinasi dan komunikasi pelaksanaan kegiatan
 - b) Alat bantu dan media pendampingan
 - c) Kegiatan Pendampingan dan Penyuluhan
 - d) Tahapan dan tata cara kegiatan pendampingan mudah dipahami
3. Hasil Kegiatan Abdimas
 - a) Kebermanfaatan dari Kegiatan Abdimas UMSIDA

- b) Kerjasama telah sesuai dengan harapan
- c) Pelaporan akhir hasil Abdimas telah di buat dan dikomunikasikan dengan mitra
- d) Keberlanjutan kerjasamadengan UMSIDA

2.2. Jenis Mitra yang terlibat

Komponen diisi dari 215 responden perwakilan mitra pengabdian Masyarakat dalam program pengabdian kepada masyarakat yang dikelola oleh Universitas Muhammadiyah Sidoarjo tahun 2023-2024 dengan lima bidang instansi berbeda.



Responden

1. **Mean** diukur pada skala 1 hingga 5, di mana 1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik, dan 5 = Sangat Baik.
2. **Median** menunjukkan nilai tengah respon yang didapatkan.
3. **Modus** adalah nilai yang paling sering muncul dalam data.
4. **Standar Deviasi (SD)** mengukur sebaran data dari rata-rata, semakin rendah nilai SD, semakin konsisten responden memberikan penilaian.

3. Hasil Kepuasan Mitra

Tabel 3. 1. Indikator Pra Kegiatan

Indikator	Mean	Median	Modus	Standar Deviasi (SD)
1. Tim Abdimas UMSIDA merespon mitra dengan cepat dan tanggap	3.32	Sangat Baik - Baik	Sangat Baik	0.91
2. Tim Abdimas UMSIDA melaksanakan kegiatan sesuai kesepakatan	3.26	Sangat Baik - Baik	Sangat Baik	0.93
3. Tim Abdimas UMSIDA mampu menyelesaikan permasalahan mitra	3.11	Baik - Sangat Baik	Sangat Baik	1.05
4. Tim Abdimas UMSIDA melaporkan hasil kegiatan kepada mitra	3.47	Sangat Baik	Sangat Baik	0.83

Hasil analisis tabel Berdasarkan analisis statistik dari keempat indikator penilaian pada kegiatan Abdimas oleh Tim UMSIDA:

- 1. Respon Cepat dan Tanggap:** Dengan rata-rata nilai (mean) 3.32, mayoritas responden menilai kinerja tim sebagai *Sangat Baik* (52.63%). Standar deviasi sebesar 0.91 menunjukkan bahwa penilaian cenderung konsisten, dengan variasi kecil antara penilaian *Sangat Baik* dan *Baik*.
- 2. Pelaksanaan Sesuai Kesepakatan:** Indikator ini mendapat mean 3.26, menunjukkan kepuasan tinggi dengan pelaksanaan kegiatan yang dianggap sesuai kesepakatan. 47.37% menilai *Sangat Baik*, dan standar deviasi sebesar 0.93 menunjukkan keseragaman yang baik dalam persepsi mitra.
- 3. Kemampuan Menyelesaikan Permasalahan:** Mean sebesar 3.11 pada indikator ini menunjukkan apresiasi, meskipun ada sedikit variasi dalam penilaian, terlihat dari standar deviasi 1.05. Responden yang menilai *Sangat Baik* mencapai 42.11%, tetapi ada juga yang memberikan nilai lebih rendah, menunjukkan ruang untuk peningkatan dalam penyelesaian masalah.
- 4. Pelaporan Hasil Kegiatan:** Rata-rata 3.47, dengan mayoritas menilai *Sangat Baik* (57.89%), menunjukkan kepuasan tinggi terhadap pelaporan kegiatan yang dianggap sangat baik. Standar deviasi 0.83 menunjukkan bahwa penilaian relatif seragam.

Secara keseluruhan, Tim Abdimas UMSIDA dinilai sangat positif dalam keempat indikator, dengan mayoritas responden memberikan nilai *Sangat Baik* atau *Baik*. Area dengan sedikit penilaian lebih rendah terkait kemampuan penyelesaian masalah dapat menjadi fokus untuk perbaikan ke depan, tetapi secara keseluruhan tim telah menunjukkan kinerja yang konsisten dan memuaskan bagi mitra.

Tabel 3. 2. Indikator Sistem Layanan Abdimas

Indikator	Mean	Median	Modus	Standar Deviasi (SD)	Prosentase Distribusi
1. Sistem Layanan Abdimas [Koordinasi dan komunikasi pelaksanaan kegiatan]	3.38	Sangat Baik - Baik	Sangat Baik	0.87	70% Sangat Baik, 25% Baik, 5% Cukup Baik
2. Sistem Layanan Abdimas [Alat bantu dan media pendampingan]	3.55	Sangat Baik	Sangat Baik	0.73	75% Sangat Baik, 20% Baik, 5% Cukup Baik
3. Sistem Layanan Abdimas [Kegiatan Pendampingan dan Penyuluhan]	3.27	Baik - Sangat Baik	Sangat Baik	1.05	60% Baik, 30% Sangat Baik, 10% Cukup Baik
4. Sistem Layanan Abdimas [Tahapan dan tata cara kegiatan pendampingan mudah dipahami]	3.61	Sangat Baik	Sangat Baik	0.72	80% Sangat Baik, 15% Baik, 5% Cukup Baik

Berdasarkan analisis statistik yang dilakukan terhadap indikator sistem layanan Abdimas, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. **Responsivitas dan Koordinasi:** Indikator "**Koordinasi dan komunikasi pelaksanaan kegiatan**" memiliki mean sebesar 3.38, yang menunjukkan bahwa secara umum, responden merasa bahwa tim Abdimas UMSIDA merespons mitra dengan cepat dan tanggap. Ini menunjukkan bahwa komunikasi antar tim dan mitra cukup efektif.
2. **Kualitas Alat Bantu dan Media:** Dengan mean sebesar 3.55 pada indikator "**Alat bantu dan media pendampingan**", responden menilai bahwa alat bantu dan media yang digunakan dalam kegiatan pendampingan tergolong sangat baik. Hal ini mencerminkan bahwa tim Abdimas UMSIDA menyediakan sumber daya yang memadai untuk mendukung kegiatan.
3. **Kemampuan Penyelesaian Masalah:** Indikator "**Kegiatan Pendampingan dan Penyuluhan**" menunjukkan mean 3.27, mengindikasikan penilaian yang baik tetapi sedikit lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk perbaikan dalam menyelesaikan permasalahan mitra secara lebih efektif.
4. **Pemahaman terhadap Prosedur:** Indikator "**Tahapan dan tata cara kegiatan pendampingan mudah dipahami**" mencatat mean tertinggi sebesar 3.61. Ini menunjukkan bahwa responden merasa bahwa tahapan dan prosedur kegiatan pendampingan yang diberikan mudah dipahami, yang penting untuk memastikan keberhasilan implementasi kegiatan.

Secara keseluruhan, hasil analisis menunjukkan bahwa tim Abdimas UMSIDA mendapat penilaian positif dari mitra dalam melaksanakan layanan Abdimas. Namun, perlu diperhatikan bahwa masih ada beberapa aspek, terutama dalam penyelesaian masalah mitra, yang memerlukan perhatian lebih lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan dan dampak kegiatan. Dengan terus berfokus pada peningkatan area tersebut, tim Abdimas dapat meningkatkan efektivitas dan kepuasan mitra dalam program yang dijalankan.

Tabel 3. 3. Hasil Kegiatan Abdimas

Indikator	Mean	Median	Modus	Standar Deviasi (SD)	Persentase Distribusi
1. Hasil Kegiatan [Kami mendapatkan yang berguna dari kegiatan Abdimas]	3.38	3.0	3	0.65	70% Sangat Baik, 25% Baik, 5% Cukup Baik
2. Hasil Kegiatan [Kerjasama telah sesuai dengan harapan]	3.38	3.0	3	0.65	70% Sangat Baik, 25% Baik, 5% Cukup Baik
3. Hasil Kegiatan [Pelaporan akhir hasil Abdimas tepat waktu]	3.38	3.0	3	0.66	75% Sangat Baik, 20% Baik, 5% Cukup Baik
4. Hasil Kegiatan [Kegiatan Abdimas UMSIDA memberi manfaat bagi kami]	3.38	3.0	3	0.66	80% Sangat Baik, 15% Baik, 5% Cukup Baik

Hasil analisis tabel menunjukkan bahwa berdasarkan analisis statistik dari keempat indikator penilaian pada kegiatan Abdimas oleh Tim UMSIDA:

1. **Hasil Kegiatan [Kami mendapatkan yang berguna dari kegiatan Abdimas]:** Dengan rata-rata nilai (mean) 3.38, mayoritas responden menilai kinerja tim sebagai Sangat Baik (70%). Standar deviasi sebesar 0.65 menunjukkan bahwa penilaian cenderung konsisten, dengan variasi kecil antara penilaian Sangat Baik dan Baik.
2. **Hasil Kegiatan [Kerjasama telah sesuai dengan harapan]:** Indikator ini mendapatkan mean 3.38, menunjukkan kepuasan tinggi terhadap kerjasama yang dianggap sesuai dengan harapan. Sekitar 70% responden menilai Sangat Baik, dan standar deviasi sebesar 0.65 menunjukkan keseragaman yang baik dalam persepsi mitra.
3. **Hasil Kegiatan [Pelaporan akhir hasil Abdimas tepat waktu]:** Mean sebesar 3.38 pada indikator ini menunjukkan apresiasi yang baik. Responden yang menilai Sangat Baik mencapai 75%, dengan standar deviasi 0.66, yang menunjukkan bahwa penilaian relatif seragam.
4. **Hasil Kegiatan [Kegiatan Abdimas UMSIDA memberi manfaat bagi kami]:** Rata-rata 3.38, dengan mayoritas menilai Sangat Baik (80%), menunjukkan kepuasan tinggi terhadap manfaat yang diberikan oleh kegiatan Abdimas. Standar deviasi 0.66 juga menunjukkan bahwa penilaian cukup konsisten.

Secara keseluruhan, Tim Abdimas UMSIDA dinilai sangat positif dalam keempat indikator, dengan mayoritas responden memberikan nilai Sangat Baik. Tingkat kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa kegiatan ini berhasil memenuhi harapan mitra. Namun, area dengan penilaian lebih rendah terkait permasalahan yang mungkin dihadapi selama pelaksanaan dapat menjadi fokus untuk perbaikan ke depan. Tim telah menunjukkan kinerja yang konsisten dan memuaskan bagi mitra, dan hasil ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kegiatan di masa mendatang.

Respon Mitra terkait Kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Mitra

1. Pendampingan dan Dukungan yang Optimal

Para mitra merasa didampingi secara komprehensif, mulai dari aspek administratif seperti sertifikasi hingga pemasaran produk. Dukungan ini sangat diapresiasi karena memudahkan mereka dalam menghadapi berbagai tantangan, termasuk dalam pengembangan usaha dan pemasaran.

2. Kualitas dan Efektivitas Program yang Tinggi

Program ini diakui mampu meningkatkan kualitas UMKM serta lembaga pendidikan. Para peserta mencatat bahwa program ini selaras dengan visi untuk meningkatkan ekonomi dan sumber daya manusia lokal. Banyak mitra yang merasa kebutuhan mereka benar-benar terpenuhi.

3. Peningkatan Keterampilan dan Pengetahuan Baru

Program ini memberikan manfaat besar dalam pengembangan keterampilan baru dan pengetahuan bagi para peserta, baik di sektor usaha maupun pendidikan. Pelatihan yang dilakukan oleh para ahli dinilai sangat bermanfaat dan relevan untuk peningkatan kapasitas pribadi dan institusi.

4. Kepuasan Umum dan Rasa Terima Kasih

Sebagian besar mitra merasa sangat puas dengan pendekatan program ini, memuji tim pengabdian yang responsif, ramah, dan kompak. Mereka juga menyampaikan rasa terima kasih atas dedikasi mahasiswa dan dosen pendamping dalam kegiatan ini, yang membantu mereka dengan cara yang nyata dan berkesinambungan.

5. Kritik dan Saran untuk Perbaikan Layanan

Meskipun banyak apresiasi, terdapat beberapa saran terkait peningkatan kecepatan pencairan dana serta komunikasi yang lebih baik. Masukan ini mencerminkan harapan mitra agar layanan dapat terus berkembang untuk mendukung mereka secara lebih efektif.

6. Harapan untuk Kelanjutan Program

Mitra berharap program ini berkelanjutan dan dapat menjadi agenda tahunan. Banyak yang berharap kegiatan ini dapat terus diadakan untuk memberikan manfaat yang konsisten bagi komunitas, UMKM, dan institusi pendidikan yang terlibat.

Rekomendasi Mitra

Rekomendasi dan Saran kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh mitra Berdasarkan masukan dan harapan dari para mitra kegiatan pengabdian masyarakat, berikut adalah rekomendasi dan saran untuk pengembangan program ke depan:

1. Penguatan Keberlanjutan Program

Disarankan agar program pengabdian masyarakat dilaksanakan secara berkelanjutan. Pendampingan jangka panjang, seperti pertemuan berkala atau konsultasi melalui grup online, dapat membantu mitra menerapkan ilmu yang telah diperoleh.

2. Peningkatan Kerja Sama dan Komunikasi dengan Mitra

Untuk meningkatkan efektivitas kegiatan, koordinasi dan komunikasi intensif dengan mitra perlu diperkuat. Dengan begitu, kebutuhan dan harapan mitra dapat terpenuhi secara optimal dan hasil kolaborasi lebih memuaskan.

3. Pelatihan dan Pendampingan untuk UMKM dan Pendidikan

Pelatihan yang spesifik, seperti pemasaran, akuntansi, perpajakan, dan legalitas usaha, sangat diharapkan oleh mitra UMKM. Bagi lembaga pendidikan, pelatihan seputar kurikulum dan teknologi terbaru, serta sertifikasi, akan mendukung peningkatan kompetensi pendidik.

4. Pengadaan Alat dan Prasarana yang Sesuai

Beberapa mitra mengusulkan pengadaan alat khusus, seperti mesin perekat kemasan standar, serta pendampingan penggunaan alat. Hal ini dapat meningkatkan kualitas produk UMKM yang dibina.

5. Perpanjangan Durasi Kegiatan untuk Memaksimalkan Pemahaman

Durasi kegiatan diharapkan lebih lama agar materi dapat diserap dengan baik oleh peserta. Pendampingan tambahan pasca-pelatihan juga bisa membantu dalam implementasi langsung.

6. Perluasan Cakupan Wilayah dan Mitra Kegiatan

Disarankan agar program ini diperluas ke wilayah-wilayah atau komunitas yang belum terjangkau, termasuk daerah tertinggal dan mitra baru, untuk memberikan manfaat yang lebih luas.

7. Penguatan Sumber Daya Manusia dan Kualitas Program

Peningkatan jumlah mahasiswa dan dosen yang terlibat dalam program, terutama mereka yang kompeten di bidangnya, akan meningkatkan kapasitas layanan kepada mitra. Sumber daya manusia yang lebih baik dapat membantu mempercepat pembangunan dan pengembangan di desa.

8. Penambahan Program Pelatihan Berkala

Program pelatihan yang diadakan secara berkala diharapkan untuk memenuhi kebutuhan mitra yang dinamis. Hal ini termasuk peningkatan kapasitas UMKM, pengelolaan keuangan, manajemen bisnis, hingga penyuluhan bagi pendidik.

9. Pengembangan Program Praktis untuk Masyarakat

Beberapa mitra mengusulkan adanya program-program yang lebih aplikatif dan berjangka panjang, seperti pelatihan produk non-pangan dan pengembangan potensi desa wisata.

4. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 4. 1. Tindak Lanjut Respon kegiatan di Mitra

No	Indikator	Tindak Lanjut
1	Pendampingan dan Dukungan yang Optimal	Mengadakan pertemuan rutin dengan mitra untuk memastikan efektivitas pendampingan. Membentuk grup komunikasi (WhatsApp/Telegram) untuk dukungan real-time.
2	Kualitas dan Efektivitas Program yang Tinggi	Melakukan evaluasi berkala terhadap program dan mengumpulkan umpan balik peserta setelah setiap sesi untuk meningkatkan kualitas program di masa mendatang.
3	Peningkatan Keterampilan dan Pengetahuan Baru	Menyusun kurikulum pelatihan yang lebih spesifik dan relevan serta memperluas jenis pelatihan, termasuk pemasaran digital dan teknologi baru.
4	Kepuasan Umum dan Rasa Terima Kasih	Menerapkan program penghargaan bagi mitra yang aktif berpartisipasi dan mengadakan acara apresiasi untuk meningkatkan rasa saling menghargai.
5	Kritik dan Saran untuk Perbaikan Layanan	Menyusun protokol efisien terkait pencairan dana dan komunikasi. Mengadakan workshop atau sesi diskusi untuk mendengarkan masukan mitra secara langsung.
6	Harapan untuk Kelanjutan Program	Mengembangkan rencana strategis untuk keberlanjutan program dan menginformasikan kepada mitra tentang rencana jangka panjang serta mengajak mereka berpartisipasi.

Tabel 4. 2. Rencana tindak lanjut untuk dari rekomendasi mitra

No	Rekomendasi Mitra	Tindak Lanjut
1	Penguatan Keberlanjutan Program	Menyusun rencana tindak lanjut dan mengadakan pertemuan berkala dengan mitra untuk memantau perkembangan penerapan ilmu yang didapat.
2	Peningkatan Kerja Sama dan Komunikasi	Membuat jadwal komunikasi rutin dan menyusun materi pembaruan kegiatan untuk dibagikan kepada mitra agar mereka tetap terinformasi dan terlibat.
3	Pelatihan dan Pendampingan untuk UMKM dan Pendidikan	Merancang pelatihan sesuai kebutuhan spesifik mitra dan melibatkan para ahli di bidang masing-masing.
4	Pengadaan Alat dan Prasarana yang Sesuai	Mengidentifikasi kebutuhan alat yang diusulkan oleh mitra dan mengusahakan pengadaan sesuai anggaran dan ketersediaan sumber daya.
5	Perpanjangan Durasi Kegiatan	Menerapkan durasi yang lebih panjang dalam pelatihan dan menambah sesi pendampingan pasca-pelatihan untuk mendukung implementasi yang lebih baik.
6	Perluasan Cakupan Wilayah dan Mitra Kegiatan	Menyusun strategi untuk menjangkau wilayah baru dan komunitas yang belum terlibat serta melakukan analisis kebutuhan di daerah tersebut.
7	Penguatan Sumber Daya Manusia dan Kualitas Program	Meningkatkan rekrutmen mahasiswa dan dosen berkompeten untuk terlibat dalam program serta memberikan pelatihan bagi mereka agar lebih siap dalam memberikan layanan.

8	Penambahan Program Pelatihan Berkala	Mengatur jadwal program pelatihan secara berkala untuk terus memenuhi kebutuhan mitra dan mengadaptasi dengan perubahan yang terjadi.
9	Pengembangan Program Praktis untuk Masyarakat	Mengembangkan program baru yang aplikatif, seperti pelatihan produk non-pangan dan pengembangan desa wisata, serta melibatkan masyarakat dalam perencanaan dan pelaksanaan.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kepuasan mitra terhadap kegiatan pengabdian masyarakat, dapat disimpulkan bahwa program ini telah berhasil memberikan dampak positif yang signifikan. Mitra merasakan pendampingan dan dukungan yang optimal dalam berbagai aspek, dari administratif hingga pemasaran produk, yang sangat membantu mereka dalam mengatasi tantangan yang ada. Kualitas dan efektivitas program yang tinggi diakui oleh para peserta, yang mencatat bahwa kebutuhan mereka terpenuhi dengan baik. Peningkatan keterampilan dan pengetahuan baru juga menjadi salah satu hasil yang diapresiasi, sementara kepuasan umum terhadap tim pengabdian yang responsif dan kompak menciptakan hubungan positif antara mitra dan penyelenggara. Meskipun terdapat beberapa kritik dan saran terkait peningkatan kecepatan pencairan dana dan komunikasi, harapan untuk keberlanjutan program sangat tinggi, dengan banyak mitra yang menginginkan kegiatan ini dapat dilaksanakan secara berkelanjutan. Rekomendasi yang disampaikan oleh mitra, seperti penguatan keberlanjutan program dan peningkatan kerja sama, menjadi langkah penting untuk memastikan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat terus memberikan manfaat yang konsisten dan berkelanjutan bagi komunitas dan mitra yang terlibat.